



Privacyverklaring Isolatie Broeders

Versie: 01-08-2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door **Isolatie Broeders**, onderdeel van **Constructum B.V.**, gevestigd te Hoensbroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84228652.

1. Welke gegevens wij verzamelen

Wanneer je gebruikmaakt van onze diensten of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens met betrekking tot jouw woning (bijvoorbeeld isolatie-informatie)
- IP-adres en websitegebruik (via cookies, indien van toepassing)

2. Waarom wij deze gegevens gebruiken

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en versturen van offertes
- Het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden
- Het opstellen en verzenden van facturen
- Het onderhouden van contact (telefonisch of per e-mail)
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening

3. Delen van gegevens

Wij verstrekken jouw gegevens uitsluitend aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk bijvoorbeeld aan:

- De boekhouder/administratiekantoor
- Hosting- en ICT-dienstverleners

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld.

- Offertegegevens: maximaal 1 jaar
- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (verplichting Belastingdienst)

5. Cookies

Onze website gebruikt alleen technische en functionele cookies, en eventueel analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens tegen te gaan.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens of een verzoek doen om gegevens over te dragen.

Een verzoek kun je sturen naar:

administratie@isolatiebroeders.nl

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

8. Autoriteit Persoonsgegevens

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.